

## Anexo 1: Formato de Hoja de reclamación del Libro de Reclamaciones

LIBRO DE RECLAMACIONES

HOJA DE RECLAMACIÓN

<b>FECHA:</b>				<b>HOJA DE RECLAMACIÓN</b>			
<b>Día:</b>	<b>Mes:</b>	<b>Año:</b>		Nº.....20....			
<b>MIDAS SOFTWARE INGENIERÍA CONSULTORÍA Y CONSTRUCCIÓN E.I.R.L.</b> UCV 94 Lote 50 Zona F Huaycán Ate							
<b>1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE</b>							
NOMBRE:							
DOMICILIO:							
DNI / CE:				TELÉFONO / E-MAIL:			
PADRE O MADRE: [PARA EL CASO DE MENORES DE EDAD]							
<b>2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO</b>							
PRODUCTO		DESCRIPCIÓN:					
SERVICIO							
<b>3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN</b>				<b>RECLAMO<sup>1</sup></b>		<b>QUEJA<sup>2</sup></b>	
DETALLE:							
<b>FIRMA DEL CONSUMIDOR</b>							
<b>4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR</b>							
DETALLE:							
						<b>FIRMA DEL PROVEEDOR (OPCIONAL)</b>	

<sup>1</sup>RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.

<sup>2</sup>QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.