



CONDICIONES DE SUSCRIPCIÓN Y CANCELACIÓN

DE

MIDAS SOFTWARE INGENIERIA CONSULTORIA Y CONSTRUCCION E.I.R.L.

SUSCRIPCIÓN MENSUAL

CONDICIONES DE SUSCRIPCIÓN

Su suscripción comienza en cuanto se procese el pago inicial. Su suscripción se renovará automáticamente todos los meses, sin ningún aviso al respecto, hasta que la cancele. Usted nos autoriza a almacenar sus métodos de pago y a cargar automáticamente en ellos todos los meses, hasta que usted cancele. Le cobraremos automáticamente la tarifa vigente en ese momento para su plan, más los impuestos aplicables (como el IGV, de no estar incluidos en la tarifa), todos los meses al producirse la renovación, hasta que usted cancele.

Podemos cambiar la tarifa de su plan en cada periodo mensual de renovación, y le notificaremos sobre cualquier cambio de la tarifa, con la opción de cancelar. Si cambia el tipo de IGV aplicable (u otro impuesto o derecho incluidos) durante el periodo de un mes, ajustaremos en consecuencia el precio con impuestos incluidos de su plan, en la siguiente fecha de facturación.

Si falla su método de pago principal, usted nos autoriza a cargar en cualquier otro método de pago de su cuenta. Si no nos proporcionó ningún método de pago alternativo y usted no realiza el pago, o si todos los métodos de pago de su cuenta fallan, podemos suspender su suscripción. Usted puede editar su información de usuario y/o visualizar sus pagos y planes inscritos en cualquier momento, ingresando a la plataforma con su usuario y contraseña en el siguiente link <https://www.cleofe-erp.com/controldeproyectos>.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN

Puede cancelar su suscripción en cualquier momento a través de su Cuenta en <https://www.cleofe-erp.com/controldeproyectos> o contactando con el servicio de Atención al cliente escribiéndonos al correo cleofe@cleofe-erp.com o al whatsapp +51 991994024. Si cancela en el primer día del pedido inicial (A CRITERIO DE MIDAS), se hará un reembolso completo a su favor. Caso contrario su pago no será reembolsable y el servicio continuará hasta el final del periodo de facturación de ese mes.

CONDICIONES DEL PERIODO DE PRUEBA

No hay periodo de prueba.

REEMBOLSO

Se puede solicitar reembolsos del servicio siempre y cuando se cumplan los siguientes requisitos:

1. Tiene un problema técnico persistente con nuestro programa o el acceso mediante web, y nuestro equipo de asistencia no ha podido resolverlo en 30 días calendario. Si encuentra un problema técnico en el programa, la instalación, póngase en contacto con el equipo de asistencia. Proporcione una descripción detallada, capturas de pantalla del problema y la información adicional solicitada. Si el Equipo de asistencia no resuelve su problema en un plazo de 30 días calendario, puede solicitar un reembolso. Nota: Si no proporciona la información necesaria, no podremos aprobar el reembolso.
2. Ha comprado accidentalmente el mismo programa dos veces en un plazo de 30 días calendarios. Si se realizan dos pedidos del mismo programa con menos de 30 días calendarios de diferencia, el ultimo pedido puede ser reembolsado en su totalidad. En ese caso, póngase en contacto con nosotros e indíquenos los números de pedido o la información de las transacciones de ambos pedidos.
3. Se ha renovado la suscripción por error. Si no tenía previsto renovar su suscripción, pero no la canceló a tiempo, puede solicitar la devolución del pago en exceso en los 3 días hábiles siguientes a la renovación. Tenga en cuenta que solo se puede reembolsar el último mes de una suscripción.
4. Ha tenido problemas de activación que no pudieron solucionarse en un plazo de 24 horas. Si ha tenido un problema con la activación del programa y el equipo de asistencia no ha podido responderle en un plazo de 24 horas desde que realizó la solicitud, puede solicitar un reembolso. Envíenos una captura de pantalla del problema.
5. Si el programa Cleofe no es compatible con el hardware del usuario, podrá solicitar el reembolso en un plazo máximo de dos días calendarios sustentándolo mediante correo electrónico a cleofe@cleofe-erp.com o al whatsapp +51 991994024 y tras la verificación de la incompatibilidad se procederá o no al reembolso.
6. Hemos decidido poner fin a la prestación del programa o hemos tenido que rescindir el acuerdo de licencia, y no podemos permitirle completar el período de suscripción de prepago por razones técnicas o de organización. En este caso, se le notificará la fecha de finalización del programa y le reembolsaremos el coste de la suscripción por el periodo no utilizado.